

[NCS기반 채용직무 설명자료 : 사무보조직(전산관제)]

채용 분야	사무보조직(전산관제)	
대분류	20. 정보보호	
중분류	01. 정보기술	
소분류	06. 정보보호	
세분류	01. 정보보호관리·운영	
주요 사업	<ul style="list-style-type: none"> · 역무서비스 : 고객중심의 신속하고 정확한 철도승차권 발권 서비스와 역운영 및 SMART한 시설관리 사업 지향 · 주차장운영 : 쾌적한 주차공간 제공을 통한 철도이용 고객의 주차편의 제공 · 레일플러스 교통카드 : 전국호환 기능의 레일플러스 교통카드를 통한 정산 및 판매사업 수행 · 철도고객센터 : 행복한 고객서비스 창출을 위한 미소짓는 고객서비스 목표 지향 	
NCS기반 채용전형 절차	입사지원 → 서류전형 → 인/적성검사→ 면접전형 → 수습 → 임용	
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 기술능력	
일반요건	연령	19세 이상 61세 미만
	성별	무관
교육요건	학력	무관
직무수행내용	우리사 전산시스템 무중단 24시간 온라인 감시 (Monitoring) / 4조3교대 근무 (서울) 장애발생시 신속한 보고 및 사전조치 진행, 장애보고서 작성	
필요지식	전산시스템 운영 원리, 서버/네트워크 등 정보체계 로그 및 보안설정 관련 지식 등	
필요기술	전산시스템 운영 기술, 주요 데이터 BATCH 및 백업 기술, 업무용 PC세팅 및 네트워크 기술	
직무수행태도	철저한 안전 및 보안관리 태도, 보안규정 준수	
필요자격	전산관련(컴퓨터공학/정보보호포함) 학과	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr	